

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen regelmatig gewijzigd worden.

1 Algemeen

1.1 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden alle overeenkomsten, offerten en bestellingen, en alle daaruit voortspruitende leveringen en aannemingswerken, beheerst door de onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden worden door de klant aanvaard door het loutere feit met Netstarter te onderhandelen of een overeenkomst af te sluiten. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden in al haar geschreven en gedrukte bepalingen. Hij erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

1.2 Behoudens uitdrukkelijke en andersluidende schriftelijke overeenkomst, hebben onderstaande voorwaarden voorrang op de voorwaarden voorkomende op de documenten van onze medecontractant en dienen deze laatste als niet bestaande te worden beschouwd.

1.3 Wanneer een prijsofferte van Netstarter geaccepteerd wordt door de klant, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. Hetzelfde geldt wanneer de werken worden uitgevoerd nadat een prijsofferte aan de klant werd verstuurd, behoudens onmiddellijk en aangetekend protest na de aanvang der werken.

1.4 Netstarter behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onderaanneming, dit op onze eigen verantwoordelijkheid.

2 Termijnen

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, en zijn niet-bindend voor de variabele kosten en prijzen.

2.2 Uitvoeringstermijnen zijn aangegeven bij wijze van inlichting. Laattijdigheid geeft geen aanleiding tot schadevergoeding.

2.3 Een abonnement gaat u steeds aan voor een minimum periode van één jaar en wordt stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd. Het abonnement wordt jaarlijks gefactureerd. Annuleren van een abonnement dient per aangetekend schrijven te gebeuren, 3 maanden vóór het verstrijken van het abonnement.

3 Eigendom

Alle ontwerpen, studies, tekeningen, software en configuraties blijven ten allen tijde eigendom van Netstarter. Zij mogen in geen geval gebruikt, medegedeeld of gekopieerd

worden, zelfs gedeeltelijk, zonder schriftelijke toelating van Netstarter. Alle e-mailadressen aangeleverd en verzameld via een database blijven steeds eigendom van de klant in kwestie. Alle documenten die door Netstarter werden opgesteld, van welke aard ook, blijven onze eigendom en dienen op eerste verzoek aan ons terugbezorgd te worden.

4 Eigendomsoverdracht

Eigendomsoverdracht betreffende geleverde goederen geschiedt slechts en uitsluitend bij de gehele betaling van zowel de hoofdsom als de verschuldigde intresten, schadebedingen en kosten. Tot zolang is het de koper verboden de goederen in pand te geven, of hun vrije beschikking door één of andere gestelde zekerheid te beperken of teniet te doen ten nadele van Netstarter. De koper is evenwel vanaf levering verplicht de goederen tegen elk risico te verzekeren en te bewaren. De klant erkent uitdrukkelijk dat Netstarter over een revindicatierecht beschikt dat in de ruimste zin van de door wet en reglementen voorziene mogelijkheden kan uitgeoefend worden.

5 Klachten

Klachten omtrent de gepresteerde diensten en zichtbare gebreken moeten binnen de drie werkdagen na uitvoering/levering aan Netstarter gemeld worden, bij aangetekend schrijven. Bij gebreke hieraan is elke klacht van rechtswege verworpen. Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

6 Prijzen

Prijzen welke door Netstarter in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 30 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven door Netstarter meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn.

7 Leverings -, betaal- en protesttermijnen

7.1 De door Netstarter opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 3 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan Netstarter en dit bij aangetekend schrijven. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 3 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

7.2 Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. In geval van laattijdige betaling zal tevens van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% op het openstaand factuurbedrag, met een minimum van € 50 en een maximum van € 2.500.

7.3 Opzeggen van uw jaarlijks abonnement dient uiterlijk 3 maanden voorafgaand per aangetekend schrijven opgestuurd te worden naar Netstarter.

8 Levering van software

8.1 De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door Netstarter voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door Netstarter wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van Netstarter leiden. Geen enkele overeenkomst met Netstarter brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. Netstarter of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

9 Registratie van domeinnamen

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van DNS BELGIUM. De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt de algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van DNS.be en verklaart dat Netstarter hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. De registratie van domeinnamen met TLD's .com / .org / .biz / .net / .nu / .info / .tv / etc. geschiedt volgens het reglement zoals weergegeven op de website van Netstarter. De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze voorwaarden. Netstarter draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. De klant zal Netstarter telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

10 Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Netstarter of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert ten allen tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Netstarter. Op eerste verzoek van Netstarter zal de klant Netstarter hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen Netstarter die hiermee verband houdt. Het gebruik van Warez, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door Netstarter ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en lijdt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van Netstarter alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van Netstarter te claimen. Zo laat Netstarter bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch materiaal toe, evenmin als illegale sites waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van Netstarter activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de wet op de Informatica criminaliteit.

11 Activiteit van Webhosting

De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende de hosting en waarvan de klant kennis heeft kunnen nemen via de website met url www.netstarter.be evenals op de bestelbon inzake de webhosting.

12 Aansprakelijkheid

In geen geval is Netstarter aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Netstarter kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Netstarter netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Netstarter. Netstarter zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de Netstarter gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van Netstarter volgens of in verband met een met de Netstarter gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

13 Verwerking van persoonsgegevens

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Netstarter, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door Netstarter tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat Netstarter toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: hello@netstarter.be. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot hello@netstarter.be. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. Netstarter behoudt zich het recht voor om deze privacy regeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

14 Varia

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met Netstarter voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Netstarter. Indien een bepaling van een met Netstarter gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

15 Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

Netstarter kan enkel in rechte worden aangesproken voor de rechtbank van het rechtsgebied waar zijn maatschappelijke zetel is gevestigd. Voor zover Netstarter als eisende partij optreedt zijn enkel het Vrederegerecht over het Kanton te Menen en de rechtbanken te Kortrijk bevoegd. Enkel het Belgische recht is van toepassing.